Aan patiënten met klachten aan arm, nek en/of schouder

Betreft: uw ervaring met de zorg rondom klachten aan arm, nek en/of schouder

16 april 2009

Geachte heer, mevrouw,

Uw ervaring met de zorg telt! Wij willen graag uw mening horen.

U heeft klachten aan arm, nek en/of schouder. Soms worden deze klachten aangeduid met de term RSI, soms is er sprake van een bepaalde diagnose, zoals een tenniselleboog, maar vaak wordt er geen nadere diagnose gesteld. Klachten aan arm, nek en/of schouder komen veel voor en er bestaan grote verschillen in de manier waarop deze klachten behandeld worden.

Het Kwaliteitsinstituut voor de Gezondheidszorg CBO wil van patiënten met klachten aan arm, nek en/of schouder, weten wat hun ervaring is met de zorg en met het verkrijgen van informatie. Ook wil het graag horen wat hun eventuele wensen zijn en wat er zou kunnen verbeteren in de zorg op dit gebied.

Richtlijn klachten aan arm, nek en/of schouder
Het Kwaliteitsinstituut voor de Gezondheidszorg CBO ontwikkelt op dit moment samen met het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF), het Nederlands Huisartsen Genootschap en een groot aantal andere organisaties, een richtlijn voor de diagnostiek en behandeling van patiënten met klachten aan arm, nek en/of schouder. Een richtlijn geeft aanbevelingen over de diagnostiek, behandeling en zorg voor patiënten met een bepaalde ziekte of aandoening. Richtlijnen worden ontwikkeld om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Daarnaast zorgen richtlijnen er voor dat de variatie tussen zorgverleners vermindert.

Deze richtlijn zal antwoord geven op onder meer de volgende vragen:
Hoe kunnen we het herkennen van de diverse klachten aan arm, nek en/of schouder verbeteren (diagnose)?
Hoe kunnen klachten aan arm, nek en/of schouder het beste behandeld worden, zodat de kans het grootst is op snel herstel van klachten?
Hoe kun je ervoor zorgen dat patiënten weer snel in hun dagelijkse activiteiten en eventueel hun werk kunnen functioneren en welke begeleiding is daarvoor nodig?

Bij de ontwikkeling van de richtlijn vinden we het erg belangrijk om rekening te houden met de ervaringen van patiënten. De richtlijn kan zo beter aansluiten op de wensen van patiënten. Daarnaast

kan de richtlijn aanbevelingen doen over informatie die aan patiënten gegeven moet worden over de aandoening, diagnostiek en de mogelijke behandelingen.

Hoe kunt u meewerken?
Graag nodigen wij u uit om deel te nemen aan een groepsinterview. Voor dit groepsinterview worden ongeveer 10 mensen uitgenodigd. We vragen u dan om over uw ervaringen met klachten aan arm, nek en/of schouder te vertellen.
Het groepsinterview wordt gehouden op:

Maandag 25 mei 2009 van 19.00 uur tot 21.00 uur,
op het Kwaliteitsinstituut voor de Gezondheidszorg, Churchilllaan 11, Utrecht
12e etage

Uw reiskosten worden vergoed (€ 0,18 per km of vergoeding van kosten voor openbaar vervoer) en als dank voor uw medewerking ontvangt u een cadeaubon van € 40,-.

Als u wilt deelnemen aan het groepsinterview kunt u dat aangeven door bijgevoegd antwoordformulier in te vullen.
Wilt u meer informatie? Dan kunt u contact met mij opnemen via tel: 030 – 284 39 18 of via e-mail: i.raats@cbo.nl.

Wij hopen van harte dat u uw mening wilt geven. Met uw mening draagt u bij aan de verbetering van de zorg voor patiënten met klachten aan arm, nek en/of schouder in Nederland.

Met vriendelijke groet,
Mede namens het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie,

Ilse Raats
Gespreksleider

Deelnameformulier

Groepsinterview “Patiënten met klachten aan arm, nek en/of schouder”

Ik ben bereid om deel te nemen aan het groepsinterview op maandag 25 mei 2009 van 19.00 – 21.00 uur.

Naam en voorletter(s): ……... M / V

Adres: ……...

Plaats: ……...

Telefoonnummer: ……...

e-mail adres: ……...

Wat is uw leeftijd? ……

Hoe lang heeft u klachten aan arm, nek en/of schouder (gehad)? ……

Waar heeft u klachten?

- □ Nek of schouders
- □ Arm of hand

U kunt dit formulier terugsturen naar:
Kwaliteitsinstituut voor de Gezondheidszorg CBO
t.a.v. Mw. H.E. Doomernik
Antwoordnummer 9973
3500 WB Utrecht

Een postzegel is niet nodig.

U kunt het formulier ook faxen naar faxnummer 030 - 294 36 44 t.n.v. Mw. H.E. Doomernik of e-mailen naar h.doomernik@cbo.nl